



# Potenciá tu marca

Empezá a  
vender on-line



# Somos expertos en ecommerce

Contamos con un equipo altamente capacitado y experimentado que trabaja a diario en la innovación y la optimización de nuestras herramientas



# Somos líderes

Actualmente contamos con más de 300 clientes en la Argentina, México, Perú y Uruguay.



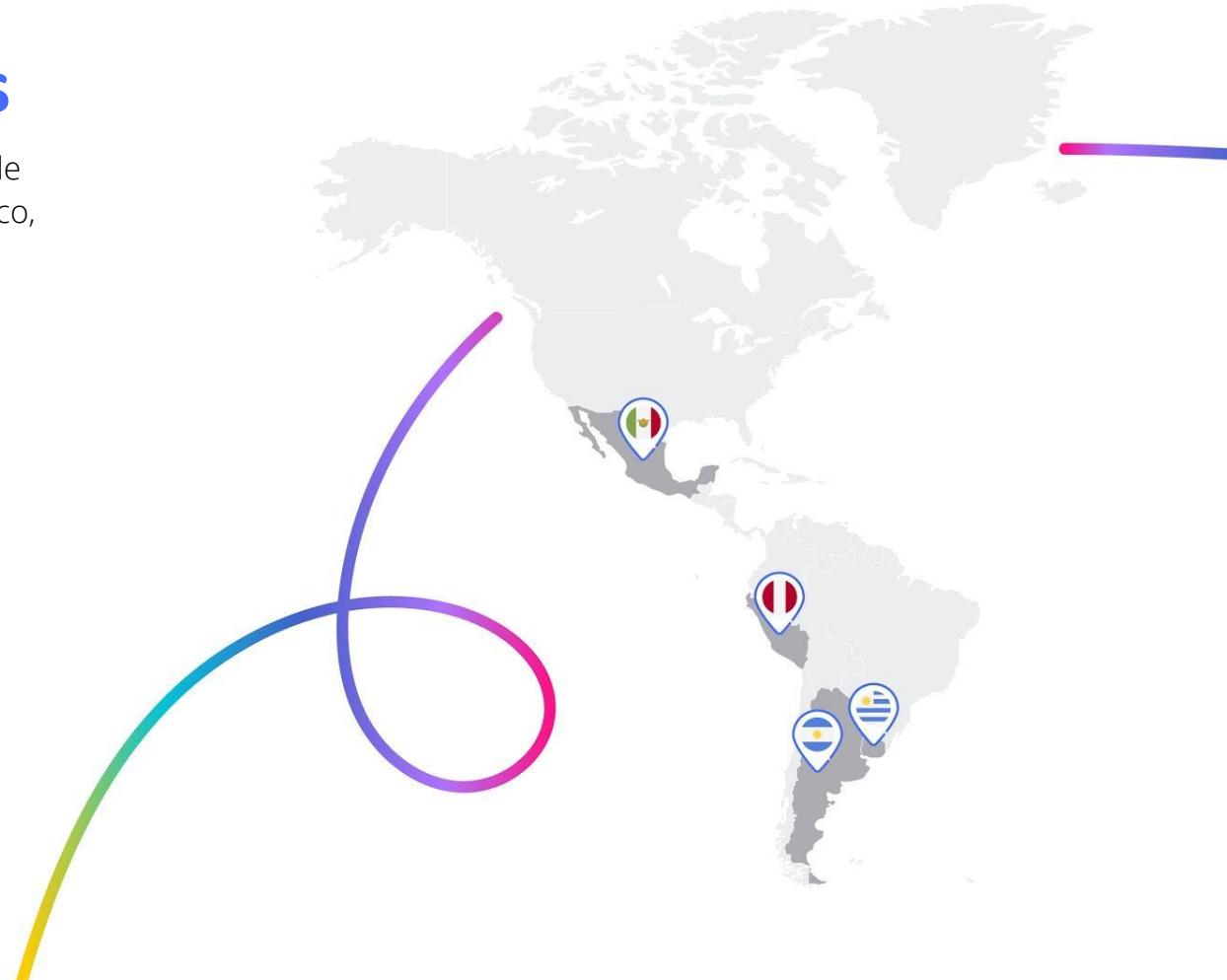
Promedio de  
**10 años**  
de relación



**+300**  
clientes



Todas las  
**industrias**



# ¿Por qué elegirnos?



## Tecnología flexible

Todo tu canal digital automatizado a través de un multiportal que incluye tus sistemas de gestión integrados a la plataforma y un único panel de control con las reglas de negocio configurables para que todos los portales funcionen por sí solos



## Innovación y experiencia

Somos una empresa glocal, con 20 años de trayectoria, conocemos el mercado y nos adaptamos a los diferentes escenarios y desafíos. Contamos con equipos especializados que implementan continuamente mejores prácticas y tecnologías al servicio del consumidor.



## Rápida implementación

Realizamos la implementación en tiempo record gracias a nuestra API que integra todas las soluciones y que brinda a nuestros clientes herramientas flexibles que permiten sistematizar procesos y cargas de contenidos, catálogos, stock, precios y todo lo que necesiten.



## Potenciamos ventas

Múltiples herramientas que agregan valor a tu negocio y optimizan el rendimiento de tus canales: diseño, atención al consumidor on y off line, inteligencia artificial, RRSS, omnicanalidad, monitoreo del usuario, métricas en tiempo real, campañas especiales, descuentos, SEO.

## Implementamos rápidamente todo **tu canal online**

---

Elaboramos la **estrategia comercial** según la industria, tus necesidades y los objetivos comerciales.

Te asesoramos para la **puesta en marcha** y nos ocupamos de la **migración e integración** con todos tus sistemas y la operativa de toda la red.

## Somos tus asesores en todo el camino

---

Brindamos **atención personalizada** y monitoreo constante.

Compartimos nuestro know how y las mejores prácticas aplicadas a tu negocio.

Proceso de **Mejora e Innovación** de la herramienta para la actualización del software.

# Tenemos **todo lo que** necesitás para tu **negocio**

Ofrecemos servicios y  
productos a medida para el  
desarrollo de todo tu canal de  
ventas integrado



Stores



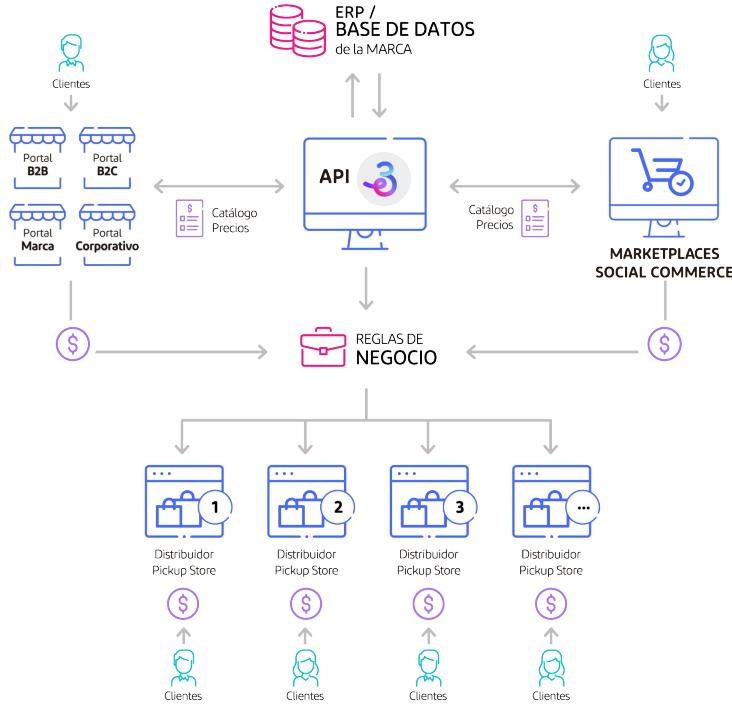
E-management



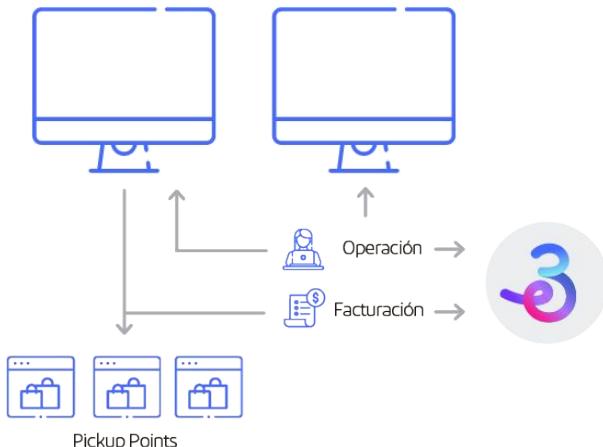
Customer Service

# Stores

Somos la combinación perfecta entre Cloud y 'On Premise'. Nuestra plataforma evolutiva cuenta con lo mejor de ambos modelos



# E-Management



## Operación de los portales

e-commerce propios, MercadoLibre y otros Marketplaces.



**Catalogación:** análisis del catálogo de productos a la venta, categorización, filtros, imágenes.



**Carga y mantenimiento** de los productos en los distintos sitios del cliente.



Control de **listas de precios**, por artículo o por grupo de usuario. Soporte para precios múltiples y especiales.



**Coordinación** de e-commerce y seguimiento **entre** áreas.



**Gestión de los pedidos** y control sobre la entrega del producto.



Aprobación de pagos y elaboración de **órdenes de compra**.

# Customer Service

Brindamos atención en la preventa, durante la venta y los 10 días posteriores a la venta a través de múltiples canales

**Inteligencia Artificial:** Chatbot incorporado a la web que asesora al usuario 24/7.

**CRM Integrada** que garantiza la eficiencia en la atención, dando soluciones ágiles, priorizando la conversación con el usuario y la información del cliente.

**Autogestión** para el seguimiento del usuario, a través de múltiples canales, consiguiendo bajar el número de tickets generados.

## Sistema de Gestión de Calidad

### Cumplimiento de KPIs



Índice de calidad



Índice de satisfacción del consumidor



# ¿En qué consiste el Programa de Partners?



# Programa de Partners

El programa de partners está diseñado para estrechar relaciones mutuamente beneficiosas con las empresas cuyos productos o servicios agregan valor a nuestros clientes.

## ¿Te interesa vender, recomendar o brindar soluciones e-commerce?

Implementa nuestras soluciones de e-commerce. Nuestra plataforma es flexible, podés implementar fácilmente esquemas minoristas, mayoristas, multiportal, maquetar y configurar medios de pago, logística y demás procesos de compra, de forma rápida. Te ayudamos, capacitamos y asesoramos para que puedas lograr tus objetivos

## ¿Desarrollás o implementás ERP, CRM u otras soluciones digitales?

Completá la oferta a tus clientes integrando la Plataforma e.tres. Llegá más rápido a la solución que tu cliente necesita. Integra tu ERP, CRM, Medio de Pago, Operador Logístico, Integrador de Marketplaces, BI y cualquier solución del ecosistema digital.

# Nuestros Partners



## ERP

SAP, Microsoft, Tango, Presea, Eiffel, Innercor, Contabilium, Bridge, Finnegans, Global Blue Point



## CRM

Genesys, Salesforce



## Marketplaces

Mercadolibre, Amazon, Linio, Garbarino, Frávega, OLX, Amazon, Ebay



## Medios logísticos

Zippin, Mercadoenvíos, Andesmar, Urbano, Oca, Andreani, Uest, Aex, Fedex, Ups, Moova



## Medios de Pago

First Data, Mercadopago, Todo pago, Paypal, Credicuotas, Decidir, Wipei



## Agencias Implementadoras

Beyoung, Lamason



## Redes Sociales

Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, Pinterest



## Antifraude

Fraud detect, CyberSource



## Hosting

IBM Cloud e.tres



## Integradores

Balcony, Fulljaus



## Tarjetas de crédito

Visa, Mastercard, American Express, Cabal, Naranja, Diners, Maestro, Nevada, Nativa, Cencosud, Tarjeta Shopping, Argencard

# Programa de Partners



Desde e.tres identificamos la necesidad de **retribuir a cada partner por el trabajo** específicamente realizado en un proyecto.

La retribución de mayor significación se establece sobre los **valores de Setup Inicial**.

Planificamos **seminarios y talleres** específicos para cada rol, lo que permite la focalización de cada uno en los conocimientos indispensables para su propio accionar.



Recomendador



Gestión  
Comercial



Implementador



e.tres

Humboldt 2142 - P2 - CABA

(5411) 5238-2645

[info@e3stores.com](mailto:info@e3stores.com)

[e3stores.com](http://e3stores.com)

[/company/e3stores](https://company/e3stores)